

Fahrzeugeinsatz in Schleswig-Holstein

Hilfe beim Ein- und Ausstieg

Wenn Sie Hilfe beim Ein-, Aus- oder Umsteigen benötigen, melden Sie sich bitte beim jeweiligen Verkehrsunternehmen oder bei der Mobilitätsservice-Zentrale. Bitte beachten Sie die Anmeldefristen: Rufen Sie 1 Werktag vor Ihrer Reise bis spätestens 20 Uhr an.

Mobilitätsservice-Zentrale

Telefon **030/65 212 888**

mo – fr 6 – 22 Uhr

sa + so 8 – 20 Uhr

msz@deutschebahn.com

www.bahn.de/barrierefrei

Linie	Strecke	Fahrzeuge	WC	Art des Einstiegs	Information
A1	Ulzburg Süd – Quickborn – Hamburg-Eidelstedt	Triebwagen VTA		<ul style="list-style-type: none"> Kein barrierefreier Einstieg für Fahrgäste mit Rollstuhl, abschnittsweise Ersatzverkehr mit Bussen 	AKN Serviceteam 04191/933 933 täglich 0–24 Uhr
A2	Neumünster – Bad Bramstedt – Kaltenkirchen – Ulzburg Süd – Norderstedt Mitte	Triebwagen LINT		<ul style="list-style-type: none"> Barrierefreier Einstieg; Einstieg in Kaltenkirchen Süd und Friedrichsgabe mit zuggebundener Rampe wegen Spalts zwischen Fahrzeug und Bahnsteig 	
A3	Elmshorn – Barmstedt – Ulzburg Süd	Triebwagen VTA; ab vrsl. Sommer 2024 Triebwagen LINT		<ul style="list-style-type: none"> Kein barrierefreier Einstieg für Fahrgäste mit Rollstuhl; ab vrsl. Sommer 2024 teilweise Einstieg mit zuggebundener Rampe möglich 	
RE 1	Hamburg Hbf – Büchen – Schwerin – Rostock	Doppelstockwagen		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe außer in: Müssen 	DB Regio Mobilitätsservice-Zentrale 030/65 212 888 mo – fr 6 – 22 Uhr, sa + so 8 – 20 Uhr
RE 6	Westerland (Sylt) – Wilster – Elmshorn – Hamburg-Altona	Reisezugwagen mit Niederflureinstieg		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe außer in: St. Michaelisdonn, Wilster 	
RE 7	Flensburg – Neumünster – Elmshorn – Hamburg Hbf	Doppelstockwagen		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe 	
RE 8	Lübeck – Reinfeld – Bad Oldesloe – Hamburg Hbf	Doppelstockwagen		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe 	
RB 62	Heide – Wilster – Itzehoe	Triebwagen LINT		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe außer in: St. Michaelisdonn, Wilster 	
RE 70	Kiel – Neumünster – Brokstedt – Elmshorn – Hamburg Hbf	Doppelstockwagen		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe 	
RE 80	Lübeck – Reinfeld – Ahrensburg – Hamburg Hbf	Doppelstockwagen		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe 	
RB 81	Bad Oldesloe – Hamburg Hbf	Doppelstockwagen		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe außer in: Kupfermühle,¹⁾ Bargteheide,¹⁾ Hasselbrook 	
RE 83	Kiel – Lübeck – Ratzeburg – Büchen – Lüneburg	Triebwagen Akku-FLIRT		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg mit zuggebundener Rampe 	
RB 61	Itzehoe – Elmshorn – Hamburg Hbf	Triebwagen FLIRT		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg höhengleich außer in: Krempe²⁾ 	
RB 71	Wrist/Itzehoe – Elmshorn – Hamburg-Altona	Triebwagen FLIRT		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg höhengleich 	erixx Holstein 0451/69 331-155 mo – fr 9 – 17 Uhr www.erixx-holstein.de
RB 82	Neumünster – Rickling – Bad Segeberg – Bad Oldesloe	Triebwagen Akku-FLIRT		<ul style="list-style-type: none"> Einstieg höhengleich 	nordbahn 040/303 977-333 täglich 0 – 24 Uhr

1 Einstieg nur mit Hilfe möglich – für Fahrgäste mit Rollstuhl nur an barrierefreien Bahnhöfen mit Aufzug, Rampe oder Hublift. Eine rechtzeitige Anmeldung ist empfehlenswert.

2 allerdings bis zu 30 cm breiter Spalt zwischen Bahnsteig und Fahrzeug, der durch eine im Zug mitgeführte Rampe überbrückt werden kann

WC barrierefrei

Stand: Januar 2024