

Presse-Information

27. Juni 2023

hvv switch jetzt auch mit Fahrplanauskunft

- **App-Update bringt meist nachgefragte Funktionalität mit sich**
- **Bestandskundinnen und -kunden können in die App wechseln**
- **Bezahlung auch per SEPA-Lastschrift möglich**

Von Special Interest-App zum Allrounder für die Fahrgäste: Die hvv switch-App entwickelt sich mit den Bedürfnissen ihrer Nutzer*innen weiter und verfügt mit dem aktuellsten Update über einige wichtige neue Funktionen.

Ab sofort hat die App auch die Fahrplanauskunft integriert. Dieses neue Feature bietet Kundinnen und Kunden die zentrale Funktion der bekannten Fahrplanauskunft aus der hvv App. Direkt aus dem Startscreen heraus können sie ihren Zielort angeben und erhalten entsprechend des aktuellen Standortes die besten Verbindungen im hvv. Die Integration läuft step-by step: die Grundfunktionen sind ab sofort verfügbar und werden nach und nach ausgebaut.

Neu ist auch, dass hvv-Bestandskundinnen und -kunden nach und nach die Möglichkeit haben werden, ihr hvv Deutschlandticket, das sie bisher noch auf der hvv Card haben, in die hvv switch-App zu übertragen. In den kommenden Tagen werden in einem ersten Schritt 10.000 Bestandskundinnen und -kunden persönlich vom hvv angeschrieben. Die Ansprache weiterer Abonentinnen und Abonnenten erfolgt sukzessive.

Eine weitere Neuerung, die auf Wunsch vieler Nutzerinnen und Nutzer integriert wurde, ist die Aufnahme der SEPA-Lastschrift als weitere

Zahlungsmöglichkeit.

800.000-mal wurde die hvv switch-App bereits heruntergeladen. Bisher wurden bereits 230.000 hvv Deutschlandtickets verkauft. Alle Tickets werden digital ausgegeben. Die hvv switch-App ist dabei der beliebteste Vertriebsweg, gefolgt von der online bestellten Chipkarte. Schon heute können Nutzer*innen in der App neben Tickets für den ÖPNV auch die On-Demand-Services von MOIA, eine Carsharing-Flotte von mittlerweile 2.400 Fahrzeugen von SIXT share und MILES sowie die E-Scooter von TIER und Voi buchen. Aktuell wird die Integration von SHARE NOW vorbereitet. Die Integration des On-Demand-Angebotes hvv hop (ehemals ioki) ist in Planung.

Entwickelt und umgesetzt wurde die hvv switch-App von der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) in Zusammenarbeit mit und für den hvv.

Das Ziel von hvv switch ist es, alle relevanten Mobilitätsangebote der Stadt in nur einer Smartphone-Anwendung verfügbar zu machen. Der Ansatz dahinter: Der klassische ÖPNV wird um smarte und bedarfsgerechte Services, wie beispielsweise Sharing- und On-Demand-Angebote, sukzessive erweitert. Dadurch soll Kundinnen und Kunden perspektivisch für jeden Anlass ein passendes Mobilitätsangebot zur Verfügung stehen und der private Pkw nahezu überflüssig werden.

Kontakt

HOCHBAHN: Christoph Kreienbaum – 0178 628 2121 – presse@hochbahn.de

hvv: Silke Seibel – 040 325 775-124 – presse@hvv.de