

24. Mai 2023

Pressestelle:
Rainer Vohl presse@hvv.de
040 / 32 57 75-122

hvv Deutschlandticket: Gültigkeit von Startkarten verlängert

- **weiterhin große Nachfrage**
- **Abo-Startkarten über den Mai hinaus gültig**

Das Interesse am hvv Deutschlandticket ist nach wie vor groß: Obwohl das bundesweit gültige Ticket überwiegend über die hvv switch-App oder online gekauft wird, kommen viele Kundinnen und Kunden auch in die Servicestellen des hvv, um dort einen handschriftlich ausgefüllten Papierantrag abzugeben. Man erhält dann eine für den Monat Mai gültige Abo-Startkarte, um sofort mit dem hvv Deutschlandticket unterwegs sein zu können. Die Chipkarte wird anschließend auf dem Postweg zugestellt.

Das Aufkommen dieser händisch zu bearbeitenden Papieranträge ist in diesen Tagen recht hoch. Deshalb kann es bei einigen Kundinnen und Kunden zu einer verzögerten Zustellung der Chipkarte kommen, obwohl das Personal eigens aufgestockt wurde. Wer bis zum 31.05.2023 seine Chipkarte nicht bekommen haben sollte, kann deshalb die Abo-Startkarte auch im Monat Juni weiterhin als gültiges hvv Deutschlandticket nutzen. Die Prüfdienste sind bereits entsprechend informiert worden.

Alle online bestellten Chipkarten wurden bzw. werden rechtzeitig zugestellt, 70.000 Neukundinnen und -kunden haben ihr hvv Deutschlandticket bereits per Post bekommen.

Das hvv Deutschlandticket wird grundsätzlich nur digital ausgegeben (per Smartphone oder Chipkarte). Der hvv empfiehlt auch weiterhin, dass Deutschlandticket nach Möglichkeit über die hvv switch-App oder online unter hvv-deutschlandticket.de zu kaufen.

Mehr als 180.000 Neukundinnen und -kunden haben bereits ein hvv Deutschlandticket, hinzu kommen über 500.000 Bestandskund*innen, die automatisch umgestellt wurden. Zusammen mit weiteren Tickets (insbesondere Semestertickets) gibt es damit insgesamt 897.000 Abos im hvv.