

Presse-Information

7. Februar 2023

hvv Any kommt: Ein Ticket, das mitdenkt

- **Intuitive Ticketfunktion ab sofort per App nutzbar**
- **Analyse und Weiterentwicklung auch nach Launch**
- **Agiles Vorgehen: Integration der Funktion in hvv switch geplant**

Goodbye Ticketsuche, hello hvv Any. Ab sofort steht die intelligente Ticketfunktion allen Kundinnen und Kunden im hvv als App zur Verfügung. Für Gelegenheitsfahrende wird die Nutzung von Bus und Bahn damit noch einfacher: Einmalig die hvv Any-App herunterladen und anmelden; ab dann nur noch einchecken, einsteigen, losfahren.

Mit der Ticketfunktion hvv Any checken Fahrgäste beim jeweiligen Fahrtantritt in der App einfach und schnell mit einem Wisch über den Button „Fahrt beginnen“ ein. Ab dann erfolgt die Erfassung aller Umstiege und auch das Auschecken bei Verlassen des Verkehrsmittels bzw. der Haltestelle automatisch. Aber auch der selbstständige Check-Out ist entsprechend des Wunsches vieler Teilnehmender der Beta-Phase möglich. Am Ende des Tages wird das günstigste Ticket für alle Fahrten des Vortages abgerechnet. Damit entfällt die Suche nach dem richtigen Tarif und der korrekten Fahrkarte.

Entwickelt und umgesetzt wurde hvv Any von der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) in Zusammenarbeit mit und für den hvv. Die Partner sind davon überzeugt, dass eine vereinfachte Ticketfunktion auch mit der Einführung des Deutschlandtickets relevant bleibt. Gerade für Menschen, die Bus und Bahn bislang nur gelegentlich nutzen, bedeutet hvv Any einen enormen Komfortgewinn. Gleichwohl soll in den kommenden Monaten weiterhin genau beobachtet werden, wie sich das Nutzungsverhalten

entwickelt und welches Feedback Kundinnen und Kunden der App geben. Bestätigt sich die Einschätzung, wird hvv Any als Standardfunktion in die hvv switch App integriert.

hvv Any kann für alle Fahrten im hvv-Netz mit drei Bundesländern, sieben Kreisen und knapp 30 Verkehrsunternehmen genutzt werden. Dazu gehören neben allen Bussen und U- und S-Bahnen, den Zügen von DB Regio, Metronom, Nordbahn und AKN auch die Fähren der HADAG. Im neu zum hvv gehörenden Kreis Steinburg wird das Angebot in Kürze nachgezogen. Die Anwendung steht ab heute im App Store sowie Google Play Store zur Verfügung.

Kontakt

hvv: Silke Seibel – 040/325775-124 – presse@hvv.de
HOCHBAHN: Constanze Dinse – 040 3288-5433 – presse@hochbahn.de